



## Privacy beleid Internationale Koorbiënnale

maart 2019

### Websitebezoek en cookiebeleid

De Koorbiënnale plaatst op de computer van de websitebezoeker een aantal cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de browser van de bezoeker worden opgeslagen bij het bezoek aan onze website. Deze cookies hebben meerdere doelen:

- Het opslaan van uw wensenlijstje en uw winkelmandje op onze website  
De Koorbiënnale maakt gebruik van cookies die nodig zijn voor de technische werking van onze website. Met behulp van deze cookies kan de Koorbiënnale er bijvoorbeeld voor zorgen dat de bezoeker bij een bezoek aan onze website niet telkens dezelfde informatie moet invoeren. Of cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de inhoud van het winkelmandje niet verloren gaat.
- Onze dienstverlening en website optimaliseren  
De Koorbiënnale gebruikt ‘analytics cookies’ om het gebruik van de website in kaart te brengen met als doel de effectiviteit en het gebruiksgemak van de website te vergroten. Deze cookies worden niet gebruikt om het gedrag van een bezoeker in kaart te brengen.
- Om de bezoeker gericht te kunnen informeren over interessante aanbiedingen en producten of diensten  
De Koorbiënnale maakt gebruik van cookies om de bezoeker van gerichtere en relevantere informatie te voorzien.
- Social Media Buttons  
Op de website van de Koorbiënnale zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Daar heeft de Koorbiënnale geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.
- Facebook Advertentiecookies  
Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies vind je op de website van Facebook.

### Nieuwsbrief adresbestand

De Koorbiënnale gebruikt de email-adressen in haar nieuwsbrief-adresbestand alleen voor het toesturen van de Koorbiënnale Nieuwsbrief. Verstoring daarvan gebeurt maandelijks in een festivaljaar en ongeveer 4x per jaar in een niet-festivaljaar.

Via een link op onze website hebben geïnteresseerden zich kunnen aanmelden voor de nieuwsbrief. De andere inschrijving voor de nieuwsbrief gaat via de kaartverkoop. Van kaartkopers van voorgaande festivalédities zijn emailadres en eventueel postadres bekend bij de Philharmonie Haarlem en Muziekgebouw Amsterdam, die voor de Koorbiënnale de kaartverkoop verzorgen. Kaartkopers worden pas in het Koorbiënnale emailnieuwsbrief adresbestand opgenomen als zij bij betaling het toestemmingsvinkje hebben aangekruist.

*Het emailnieuwsbrief bestand wordt beheerd door het secretariaat van de Koorbiënnale. De Koorbiënnale stelt haar nieuwsbriefadresbestand niet ter beschikking aan derden. Elke nieuwsbrief wordt lezers de mogelijkheid geboden zich via een link af te melden. De gegevens worden via een veilige verbinding verstuurd en opgeslagen in een beveiligde database.*

### **Deelnemersbestand**

De Koorbiënnale heeft gegevens van actieve en geïnteresseerde zangers en ensembles, die eerder hebben deelgenomen aan projecten van de Koorbiënnale of anderszins hun belangstelling kenbaar hebben gemaakt. Het gaat hier om, naast contactgegevens (email, postadres, telefoonnummers), bijvoorbeeld om zangervaring, stemsoort, de samenstelling van ensemble en het bankrekeningnummer omdat inschrijfgeld is betaald.

Deze informatie staat in digitale bestanden die beheerd worden door de coördinator participatie en de zakelijk leider.

### **Vrijwilligersbestand**

De Koorbiënnale heeft een bestand van vrijwilligers die bij het festival betrokken zijn. Van hen zijn contactgegevens (email, postadres, telefoonnummers en soms bankrekeningnummer) bekend en daarnaast ook meer persoonlijke informatie als interesses, voorkeuren en inzetbaarheid.

Deze informatie staat in digitale bestanden die beheerd worden door de coördinator vrijwilligers en de zakelijk leider.

*De Koorbiënnale stelt informatie over deelnemers en vrijwilligers niet ter beschikking aan derden. Wel zal contactinformatie - waar zinvol en vooraf aangekondigd per editie c.q. per project - intern gedeeld worden, zodat vrijwilligers en deelnemers elkaar kunnen bereiken.*

### **Musici en partnerbestand**

Elk festival wordt gerealiseerd door individuele musici, ensembles en samenwerkingspartners. Als van betaling van werkzaamheden sprake is, worden afspraken contractueel vastgelegd inclusief contact- en adresgegevens, BTW nummer, BSN nummer en betaalinformatie. Deze gegevens worden gedeeld met het administratiekantoor dat voor verwerking zorgt. Met het administratiekantoor zijn afspraken gemaakt over het beschermen van privacy gevoelige informatie. Alle administratie wordt bewaard volgens de bewaartermijn van de Belastingdienst. Niet-Nederlandse musici zijn verplicht een (digitale of papieren) kopie van hun paspoort aan te leveren. Deze kopieën blijven bewaard volgens de bewaartermijn van de Belastingdienst.

### **Medewerkersbestand**

Elk festival wordt gerealiseerd door een team van medewerkers. Afspraken worden contractueel vastgelegd inclusief contact- en adresgegevens, BTW nummer, BSN nummer en betaalinformatie. Deze gegevens worden gedeeld met het administratiekantoor dat voor verwerking zorgt. Met het administratiekantoor zijn afspraken gemaakt over het beschermen van privacy gevoelige informatie. Alle administratie wordt bewaard volgens de bewaartermijn van de Belastingdienst.

Mei 2018